

**Algemene Voorwaarden LivingLong**  
22-5-2008

## 1 Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

### Afdeling 1: begrippen

1.1.1 LivingLong is een handelsnaam van de Handels- en Investeringsmaatschappij Semper Florens BVBA te België

1.1.2 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op al onze webwinkels (livinglong.nl, livinglong.de, livinglong.eu, livinglong.ru en fr.livinglong.be)

1.1.3 Deze voorwaarden kunt u ten aller tijden inzien op onze websites. U kunt de verkoopmedewerk(st)er verzoeken deze aan u toe te sturen.

1.1.4 Met onze winkel wordt bedoeld: de (online) LivingLong winkel

1.1.5 Met ons e-mailadres wordt bedoeld één van de op onze websites aangegeven e-mailadressen die bedoeld zijn voor correspondentie over bestellingen en producten. Een elektronische aanvraag op onze site kan, mits bevestigd met een automatische e-mail, ook beschouwd worden als een e-mailbericht.

1.1.6 Aan de gegevens op onze website zijn geen rechten te ontleen.

### Afdeling 2: toepasselijkheid

1.2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons verrichte rechtshandelingen en op alle met ons gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Voorwaarden aanvaardt.

1.2.3 Afwijking van deze Voorwaarden is slechts mogelijk, indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. Eventuele Algemene Voorwaarden van onze contractspartij of onderhandelingspartner zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard.

1.2.4 Indien een met ons gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

1.2.5 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen over mogelijk nietige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, met als uitgangspunt dat de strekking van de overeenkomst en deze Voorwaarden behouden blijft.

1.2.6 Indien artikelen van deze Algemene Voorwaarden slechts toepasselijk zijn op een beperkt aantal overeenkomsten, zoals bijvoorbeeld internetovereenkomsten, dan staat dit uitdrukkelijk aangegeven.

## **2 Aanbiedingen en prijsopgaven**

2.1 Bij algemene aanbiedingen of prijsopgaven op deze website behouden wij ons het recht voor van nadere acceptatie.

2.2 De aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en vormen een uitnodiging aan u tot het plaatsen van een bestelling (het doen van een aanbod).

2.3 Wij zijn gerechtigd onze aanbiedingen of prijsopgaven te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. (zie ook 4.9 van de voorwaarden)

2.4 Aan de prijzen op onze website kunnen geen rechten worden ontleend.

## **3 Totstandkoming overeenkomsten**

Afdeling 1: bestelling op onze website

3.1.1 Een koopovereenkomst op onze website komt tot stand indien wij uw bestelling (aanbod) per e-mailbericht hebben aanvaard. Deze aanvaarding vindt normaalgesproken plaats per e-mailbericht door middel van een orderbevestiging, die tevens fungeert als factuur.

3.1.2 Wij behouden ons het recht voor de koopovereenkomst binnen vijf dagen te vernietigen, bijvoorbeeld in verband met de omvang van de bestelling, de hoogte van de prijs van de bestelling, openstaande facturen of eerder betalingsgedrag. In geval van ontbinding van de overeenkomst, delen wij u dat in beginsel binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van uw bestelling mede.

3.1.3 Wij behouden ons het recht voor uw bestelling (aanbod) te weigeren, bijvoorbeeld in verband met de omvang van de bestelling, de hoogte van de prijs van de bestelling, openstaande facturen of eerder betalingsgedrag. In geval van weigering van een bestelling, delen wij u dat in beginsel binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van uw bestelling mede.

3.1.4 Indien wij niet reageren op uw bestelling of uw bestelling niet binnen vijf (5) werkdagen weigeren, heeft dat niet tot gevolg dat er een koopovereenkomst tot stand is gekomen.

3.1.5 Indien wij uw bestelling niet accepteren of de overeenkomst ontbinden op het tijdstip dat u reeds heeft betaald, zullen wij uw betaling binnen veertien dagen na ontvangst overmaken naar het rekeningnummer waarvan de betaling afkomstig is.

Afdeling 2: bestelling in onze winkel (vervallen per 1-5-2007)

3.2.1 (vervallen)

3.2.2 (vervallen)

#### **4 Prijzen en betaling**

4.1 De door ons opgegeven prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld.

4.2 U kunt op de volgende wijzen betalen: middels Visa, Eurocard/Mastercard, bankoverschrijving.

4.3 Wij behouden ons het recht voor betaling voor aflevering te verlangen, bijvoorbeeld bij betaling middels overboeking of indien eerder betalingsgedrag of de omvang van uw bestelling daartoe aanleiding geeft.

4.4 Betaling middels overboeking van een internetbestelling dient uiterlijk plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na de bestellingdatum. De levering van uw bestelling vindt binnen redelijke termijn plaats na ontvangst van betaling.

4.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is LivingLong gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door LivingLong.

#### **5 Levering en risico**

5.1 Bestellingen worden binnen een redelijke termijn verstuurd zodra de betaling bij ons binnen is. De aangegeven bezorgtijden gelden als indicatie. Bestellingen die buiten werkdagen om binnenkomen worden de eerstvolgende werkdag verwerkt.

5.2 Levering vindt plaats door middel van bezorging op het door u bij uw bestelling opgegeven adres. Indien er niemand aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen, wordt er een kennisgeving achtergelaten waarop staat vermeld bij welk postkantoor de zaken in ontvangst kunnen worden genomen. U bent desgevraagd verplicht een legitimatiebewijs te tonen en / of te tekenen voor ontvangst.

5.3 Wanneer uw adres niet via een verharde rijweg of anderszins redelijk bereikbaar is, wordt afgeleverd op een adres dat zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijk opgegeven adres ligt.

5.4 Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies bij u worden bezorgd/afgeleverd, dient u dat bij of dadelijk na de aanneming van de zaken schriftelijk of per e-mail bij ons te melden waarbij u de algemene aard van de schade of het verlies dient aan te geven, bij gebreke waarvan u geacht wordt de zaken zonder uiterlijk zichtbare schade of verlies te hebben ontvangen.

5.5 De door ons opgegeven aflevertermijn is slechts indicatief, tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn dienen wij - alvorens wij eventueel in verzuim geraken - derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

5.6 Indien wij de gekochte zaken niet uiterlijk binnen 30 dagen na de dag waarop de koopovereenkomst is gesloten kunnen leveren, zullen wij u daarvan in kennis stellen en heeft u het recht de koopovereenkomst

kosteloos te ontbinden (uw bestelling te annuleren). Ontbinding dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Indien uw betaling al door ons is ontvangen, zullen wij het volledige bedrag overmaken naar het rekeningnummer waarvan de betaling afkomstig is.

5.7 Wanneer u in gebreke bent met het verrichten van een handeling waarmee u aan de aflevering moet meewerken, zijn de daaruit voortvloeiende kosten (waaronder die van opslag en beheer) voor uw rekening.

5.8 De zaken komen voor uw risico vanaf het moment van de bezorging, derhalve vanaf het moment dat u (of iemand namens u) in het bezit of de macht van de zaken bent gesteld. Vanaf het moment dat u er redelijkerwijs rekening mee dient te houden dat u de zaken aan ons terug zult (moeten) geven, dient u als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan te zorgen. Indien de zaak teniet of achteruit is gegaan doordat u niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd, kunt u geen vervanging van de afgeleverde zaak eisen.

## **6 Bezorgkosten**

6.1 De bezorgkosten bij een bestelling in België, Nederland, Frankrijk en Duitsland met een totaalbedrag van minder dan honderd euro (€ 100,00) bedragen vijf euro en vijftig eurocent (€ 5,50) per levering. Bij aankopen met een waarde van meer dan honderd euro (€ 100,00) bent u geen leveringskosten verschuldigd.

6.2 Indien u gebruik maakt van uw recht om de koopovereenkomst tijdens de afkoelingsperiode te herroepen (zie artikel 7), komen zowel de kosten voor het terugzenden als de bezorgkosten voor uw rekening.

6.3 Indien gebleken is dat de geleverde zaken niet aan de koopovereenkomst beantwoorden, komen zowel de kosten voor het terugzenden als de bezorgkosten en/of voor de herstelde of vervangende zaken voor onze rekening.

6.4 Indien gebleken is dat u niet alle zaken heeft ontvangen, komen de bezorgkosten voor de ontbrekende zaken voor onze rekening.

6.5 Indien gebleken is dat wij u andere zaken hebben geleverd dan u heeft gekocht, komen zowel de bezorgkosten voor het terugzenden van die zaken als de bezorgkosten voor de juiste (wel door u gekochte) zaken voor onze rekening.

6.6 Indien gebleken is dat wij u andere zaken hebben geleverd dan u heeft gekocht, kunt u ervoor kiezen deze producten alsnog van ons te kopen, hiervan dient schriftelijk, per e-mail of telefonisch mededeling aan ons te worden gedaan. De juiste (wel door u gekochte) zaken worden voor onze rekening opgestuurd.

## **7 Afkoelingsperiode**

7.1 Indien u een zaak om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, kunt u de daaraan ten grondslag liggende koopovereenkomst uiterlijk binnen zeven (7) dagen schriftelijk of per e-mail herroepen.

7.2 Bij herroeping bent u geen boete verschuldigd echter zijn de verzendkosten voor uw rekening. U bent

niet verplicht de redenen daarvoor te vermelden. Om onze service optimaal te kunnen afstemmen op uw wensen, zouden wij het echter bijzonder op prijs stellen indien u de reden van herroeping wilt vermelden. Vergeet niet daarbij uw ordernummer te vermelden; uw ordernummer kunt u vinden in de door ons per e-mail aan gestuurde orderbevestiging.

7.3 Indien u een klacht heeft als omschreven in artikel 8, dient te worden voldaan aan hetgeen in artikel 8 staat vermeld. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies bij uw worden afgeleverd, geldt het bepaalde in artikel 5.4 van deze Voorwaarden.

7.4 Indien u de koopovereenkomst schriftelijk of per e-mail heeft herroepen, dient u de door ons geleverde zaken uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de herroeping aan ons te retourneren. Hiertoe dient u de zending in originele en ongeschonden staat (bij gesealde artikelen met ongebroken seal) aan te bieden bij het postkantoor met daarop vermeld "retour afzender"

7.5 Indien uw betaling al door ons is ontvangen, zullen wij het door u betaalde bedrag binnen veertien (14) dagen nadat wij de aan u geleverde zaken van u retour hebben ontvangen - overmaken naar het rekeningnummer waarvan de betaling afkomstig is.

## **8 Klachten:**

8.1 U dient zo spoedig mogelijk na ontvangst van de zaken te onderzoeken of deze aan de koopovereenkomst beantwoorden, of u alle zaken heeft ontvangen, of de houdbaarheidsdatum niet is overschreden en of u geen andere zaken heeft ontvangen dan u gekocht heeft.

8.2 Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies bij u worden afgeleverd, geldt tevens het bepaalde in artikel 5.4 van deze voorwaarden.

8.3 Indien de aan u geleverde zaken volgens u niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien u niet alle zaken heeft ontvangen of indien u andere zaken heeft ontvangen dan u heeft gekocht, dient u dat uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de aflevering schriftelijk of per e-mail aan ons mede te delen, bij gebreke waarvan u er geen beroep meer op kunt doen dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst. In uw mededeling dient u te vermelden wat u bij voorkeur zou willen: 1) herstel of vervanging van de geleverde zaken, 2) levering van de ontbrekende zaken of 3) ontbinding van de koopovereenkomst.

8.4 Indien de geleverde zaken volgens u niet aan de overeenkomst beantwoorden of indien u andere zaken heeft ontvangen dan u heeft gekocht, dient u de zaken retour te zenden direct nadat u de in het vorige lid bedoelde mededeling heeft gedaan. Hiertoe dient u de zending in originele en ongeschonden staat (bij gesealde artikelen met ongebroken seal) aan te bieden bij het postkantoor met daarop vermeld "retour afzender"

8.5 Indien gebleken is dat de geleverde zaken niet aan de koopovereenkomst beantwoorden, zullen wij binnen een redelijke termijn nadat wij de zaken van u retour hebben ontvangen de gebrekkige zaken herstellen (tenzij wij dat redelijkerwijs niet kunnen doen) of u vervangende (nieuwe) zaken toezenden, dan wel de koopovereenkomst ontbinden en de koopprijs retourneren.

8.6 Indien gebleken is dat u niet alle zaken heeft ontvangen, worden de ontbrekende zaken binnen een redelijke termijn na ontvangst van uw klacht alsnog aan u geleverd.

8.7 Indien gebleken is dat wij u andere zaken hebben geleverd dan u heeft gekocht, zullen wij u binnen een redelijke termijn nadat wij die zaken van u retour hebben ontvangen alsnog de gekochte zaken leveren.

8.8 Indien u de koopovereenkomst heeft ontbonden en wij uw betaling al hebben ontvangen, zullen wij het door u betaalde bedrag, binnen een redelijke termijn nadat wij de aan u geleverde zaken retour hebben ontvangen, overmaken naar het rekeningnummer waarvan de betaling afkomstig is.

8.9 Klachten zijn niet ontvankelijk, indien de gebruiksaanwijzing niet is opgevolgd, indien er sprake is geweest van feitelijk onjuist gebruik, of indien er sprake is van wijzigingen aan het geleverde die niet door ons zijn verricht.

## **9 Garantie**

9.1 Indien de fabrikant/producent van de zaak die u van ons heeft gekocht daarop garantie heeft verleend en u een beroep op de garantiebepalingen wilt doen, kunt u de zaak rechtstreeks naar de fabrikant/producent van de zaak zenden.

9.2 U dient de garantievoorwaarden die vermeld staan op het garantiebewijs of op de bij het aan u geleverde product strikt na te leven.

9.3 Indien u de zaak aan ons zendt, zullen wij uw beroep op garantie aan de fabrikant/producent van het product voorleggen, tenzij de garantietermijn is verstreken. U dient te allen tijde het garantiebewijs en de in artikel 3.1 van deze Voorwaarden genoemde orderbevestiging mee te zenden. De verzending vindt plaats voor uw risico.

9.4 Uw eventuele aanspraak op garantie laat uw betalingsverplichting jegens ons onverlet.

9.5 LivingLong hanteert de door de fabrikant, importeur of groothandel vastgestelde garantie bepalingen. Deze garantievoorwaarden laten onverlet uw rechten die voortvloeien uit de wet of de overeenkomst.

## **10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons aan u krachtens een koopovereenkomst afgeleverde of nog af te leveren zaken, totdat de prijs van die zaken geheel is voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **11 Aansprakelijkheid**

11.1 Wij aanvaarden slechts aansprakelijkheid voor de door u geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt.

11.2 Indien onze verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van hetgeen door ons is of had moeten worden geleverd, dan wel tot het bedrag dat wij terzake daadwerkelijk op derden verhalen.

11.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door overschrijding van leveringstermijnen, tenzij u aantoonbare schade lijdt.

11.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door, of het gevolg is van een gebrek in de van ons gekochte zaken (gevolgschade).

## **12 Gegevensbeheer en privacy**

12.1 Ons privacybeleid is geregeld in onze Privacy Policy, die ten aller tijden inzienbaar is op onze website.

## **13 Elektronische communicatie**

Wij erkennen elektronische communicatie en zullen de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden erkent u dit ook en zult u dat evenmin doen.

## **14 Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

14.1 Mocht u ondanks onze zorg klachten hebben over de producten, of over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u deze klachten schriftelijk of per e-mailbericht aan ons kenbaar te maken. Wij zullen trachten in overleg met u tot een passende oplossing te komen. Mochten wij niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wijzen wij u op de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de consumentenbond.

14.2 Op alle met ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

## **15 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

15.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door LivingLong geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

15.2 LivingLong garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## **16 Overmacht**

16.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft LivingLong in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat LivingLong gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

16.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan LivingLong kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **17 Diversen**

17.1 Wanneer door LivingLong gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat LivingLong deze Voorwaarden soepel toepast.

17.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met LivingLong in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling van rechtswege komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door LivingLong vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

17.3 LivingLong is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.